

東華醫院 財務援助政策簡明摘要

尋求賬單協助

此政策適用於任何在東華醫院接受醫療上必需的護理的患者。

東華醫院財務援助政策、簡明摘要及財務援助申請表格提供英文、中文及西班牙文版本。如有需要，我們還提供其他語言的翻譯。

如何合資格獲得財務援助？

東華醫院致力於為合資格的低收入及保額不足的患者提供財務援助。

您可在使用服務時或計費過程中隨時尋求賬單協助。申請時，您需要提供有關家庭人數、每月入息及其他有助醫院確定您是否合資格獲得財務援助的資料。此外，您還需要提供入息證明或稅務文件以核實您的收入。

提交申請後，醫院會審視資料，有關結果將以書面形式通知您。

如何申請財務援助？

如需要財務援助政策、簡明摘要及財務援助申請表格的免費副本，請到 <https://www.chinesehospital-sf.org/billing-insurance>。

您可以親臨位於 845 Jackson Street, San Francisco, CA, 94133 的東華醫院病人財務諮詢辦公室、郵寄表格或到網上申請。如有需要，我們會在申請過程中提供協助。此外，您也可致電 415/677-2314 索取財務援助政策、簡明摘要及財務援助申請表格的副本。

緊急及醫療上必需的護理

如果您合資格獲得援助，您的緊急及醫療上必需的護理之費用將不會高於Medicare患者的通常收取金額。

收費措施

如需要帳單協助，您或擔保人可在收費過程中隨時致電 415 / 677-2314 與病人財務諮詢辦公室聯絡。

東華醫院可能會採取合理的收費措施來向患者追收費用。一般收費措施可包括發布患者清單、打電話及提交已發給患者或擔保人的清單。如果寄出第一次賬單後 120 天，患者仍未支付賬單，醫院可能會轉交給收費代理機構。東華醫院財務部或收費代理機構不會採取任何特殊收費措施（根據東華醫院財務援助計劃政策的規定）。

如需要東華醫院催收政策的免費副本，請到 <https://www.chinesehospital-sf.org/billing-insurance>。