

關於防止意外的醫療賬單之權利及保護



CHINESE
HOSPITAL

當您在網絡內的醫院或非住院手術中心接受急症治療或由網絡外的醫療服務提供者提供的治療時，您會受到「不被收取差額計費」的保護。在此情況下，您不會被收取多於您計劃的自付費、共付費及/或扣除額。

什麼是「差額計費」（或「意外計費」）？

當您看醫生或其他醫療服務提供者時，您可能需要支付某些自費費用，如自付費、共付費或扣除額。如果您使用非醫療計劃網絡醫生或醫療設施服務時，您可能會被收取額外費用或需要支付整張賬單。

「非網絡」是指未有與您的醫療計劃簽訂合同來提供服務的提供者及設施。非網絡提供者可能被允許向您收取您計劃會支付的金額與全部服務費之間的差額。這被稱為「差額計費」。此費用通常比網絡內的相同服務為高，而且未必能計算在您計劃的扣除額或年度自付費限額內。

「意外計費」是指無法預計的差額賬單。當您無法控制哪些人為您提供護理服務時便可能出現這種情況。例如使用急症服務或在網絡醫療機構，但意外地接受了非網絡提供者的服務。意外的醫療賬單可以是數千美元，它會根據不同的手術或服務而定。

在以下情況，您會受到「不被收取差額計費」的保護：

急症服務

如在緊急醫療情況下接受非網絡提供者或設施的急症服務，他們最多只能向您收取您計劃內的分擔費用（如自付費、共付費及扣除額）。您**不能**因這些急症服務而被收取差額。這包括病情穩定後您可能接受的服務，除非您以書面同意放棄這個保護。

Knox-Keene 法案禁止向 HMOs 計劃及某些 PPO 計劃（藍盾及藍十字）收取急症服務的差額計費。加州法案 AB 72 亦禁止非網絡醫生在網絡設施提供非緊急服務而收取的差額計費。

在網絡醫院或非住院手術中心的某些服務

您使用網絡醫院或非住院手術中心的服務，但該設施的某些提供者可能屬於非網絡。在這個情況下，他們最多只能向您收取您計劃內的分擔費用。這適用於急症科、麻醉科、病理科、放射科、化驗科、新生兒科、助理外科醫生、住院醫生或深切治療科的服務。這些提供者**不能**向您收取差額，也**不能**要求您放棄不被收取差額的保護。

如果您在網絡設施接受其他類型的服務，非網絡提供者**不能**向您收取差額，除非您書面同意放棄這個保護。

您永遠無需放棄對差額計費的保護。您不需要接受非網絡醫療服務。您可從您計劃網絡中選擇提供者或設施。

Knox-Keene 法案禁止向 HMOs 計劃及某些 PPO 計劃（藍盾及藍十字）收取急症服務的差額計費。加州法案 AB 72 亦禁止非網絡醫生在網絡設施提供非緊急服務而收取的差額計費。

如差額計費保護不被允許時，您也有這些保護：

- 您只需支付您的分攤費用（例如，如果提供者或設施在網絡內，您會支付的自付費、共付費及扣除額）。您的醫療計劃將直接支付非網絡提供者及設施的任何額外費用。
- 您的醫療計劃通常要：
 - 承保急症服務，而您毋須提前申請服務批准（即「事先授權」）。
 - 承保非網絡提供者的急症服務。
 - 基於您欠提供者或設施支付的費用（分攤費）來支付網絡提供者或設施。該金額必須顯示在您的福利說明中。
 - 把您為急症服務或非網絡服務支付的任何費用計算在您網絡內的扣除額及自付費限額內。

如果您認為收費有誤，您可到 www.HealthHelp.ca.gov 或致電 1-888-466-2219 與加州管理醫療護理部聯絡；或到 <http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/index.cfm> 或致電 1-800-927-4357 與加州保險局聯絡。聯邦資訊及投訴的電話號碼是：1-800-985-3059。

了解更多關於聯邦法律賦予您的權利，請到 <https://www.cms.gov/nosurprises>。