電子醫療記錄平台常見問題

如果您在 HealtheLife 遇到任何技術問題或需要幫助，我們的團隊將全天候為您提供協助。關於**HealtheLife**HealtheLife是一個由東華醫院提供的網上平台，病人可透過HealtheLife安全地查閱個人健康記錄。

參與電子醫療記錄平台的病人會在到診時收到一個電郵邀請。您需要使用電郵內的連結註冊帳戶。HealtheLife是免費提供給病人的服務。

我們努力確保您的健康資料得到絕對保密。每次查閱資料時，您必需使用個人用戶名稱及密碼來登入帳戶。每個用戶都可以設定其帳戶密碼，沒有該密碼便無法登入帳戶。發送訊息也需入先登入帳戶才能完成。

您的電子醫療記錄在醫生檢閱報告後，測試結果便會顯示在您的HealtheLife帳戶中，通常1至7天。一般情況，您會在1至3個工作天內獲得回覆。請注意，HealtheLife不適於緊急情況。 如遇到緊急情況，請聯繫醫院或撥打 9-1-1。開啟「通知設定」可使您收到護理團隊向您發送的訊息或更新。此外，您可以在「通知設定」來更改收到通知的方式（短訊或電郵）。

您的醫療提供者會決定是否在HealtheLife上顯示測試報告。如報告屬敏感資料，則不會在HealtheLife上發布。

HealtheLife的資料直接來自您在東華醫院的病歷。 如果您發現資料有誤，請聯絡醫案記錄部。

電話: 1-415-677-2460
電郵: HIMDept@chasf.org技術問題如果忘記密碼，您可使用登錄頁面上的「忘記密碼」連結來重設帳戶密碼。重設密碼的連結會發送到已登記在帳戶上的手機號碼或電郵地址。

請按照頁面上的指示來重設密碼。

有關技術支援的問題，您可以隨時致電 1-877-621-8014。